

## **Los SMS como herramienta de administración electrónica**

### **El ejemplo de La Rambla, Córdoba.**

CDTInternet - 20/09/2004

**Las administraciones locales españolas están interesadas en encontrar herramientas de administración electrónica que les permitan mejorar el contacto con los ciudadanos.**

**Una de estas herramientas, cuyo uso se está extendiendo cada vez más, es la relativa al envío de mensajes cortos al móvil, los populares SMS (acrónimo de la denominación inglesa "Short Message Service", correspondiente al servicio que permite enviar mensajes cortos de texto a los teléfonos móviles).**

**Desde primeros del pasado mes de julio, para informar a los vecinos de cualquier incidencia que pueda ser de su interés el Ayuntamiento de La Rambla (Córdoba) viene utilizando con éxito una plataforma de mensajería móvil mediante SMS.**

El sistema de alertas mediante SMS no supone ningún coste al ciudadano mientras que le ofrece numerosas ventajas, tales como poder ser informado con suma agilidad, en tiempo real, de eventuales cortes del suministro de luz o agua, tráfico, notificaciones municipales, convocatorias de ayudas y subvenciones, eventos socio-culturales, etc.

Los ciudadanos reciben en sus móviles un SMS que parte del propio Ayuntamiento de La Rambla informándoles sobre las incidencias o noticias producidas.

Tal como declaró al diario digital de Córdoba - eldiadecorboba.com- Miguel Martín, responsable de la empresa que se ha encargado de implantar este servicio, "Astivía - Tecnologías Avanzadas", el acceso al servicio es cómodo y fácil: "La fórmula es bien sencilla. Cualquier ciudadano puede solicitar el servicio entrando en la página web municipal y darse de alta en el casillero correspondiente".

El Ayuntamiento de la Rambla en la actualidad ofrece información bajo demanda opcional de cuatro áreas:

- Ayuntamiento / General
- Agencia Desarrollo Local
- Cultura / Festejos"
- Juventud

Además, según informa Noticiasdot.com (aunque en la web oficial del Ayuntamiento no se menciona), otra de las posibilidades que ofrecerá esta herramienta de administración electrónica es la capacidad de solicitar información municipal efectuando la petición de una manera cómoda y rápida desde el propio teléfono móvil del usuario, remitiendo un SMS al ayuntamiento, aunque esta vez el usuario tendría el pequeño coste del envío de su SMS.

La plataforma SMS que permite a todos los vecinos de la localidad cordobesa permanecer informados en tiempo real de cualquier incidencia que se produzca en el municipio ha sido desarrollada por la empresa sevillana 'Astivía - Tecnologías Avanzadas' que comercializa este servicio y lo pone a disposición de cuantos otros ayuntamientos quieran ponerlo en marcha.