

El sistema de reconocimiento de voz llega a las grandes superficies

18/08/2004

Un ordenador portátil de cintura permite a los operarios de las grandes superficies de distribución tener los ojos y las manos libres, aumentando la productividad y acelerando el funcionamiento de los almacenes, ya que libra a los operarios de los lectores de códigos de barras. La multinacional norteamericana Vocollect es la responsable de lanzar en nuestro país esta tecnología de reconocimiento de voz aplicada a la logística de la gran distribución. Vocollect está a punto de lograr que grandes cadenas de distribución alimenticia españolas incorporen este sistema de gestión del abasto para sus redes de supermercados e hipermercados.

El sistema, denominado Talman T2, funciona con cualquier idioma y acento, ya que el usuario entrena a la máquina para reconocer su voz. El operario recibe

instrucciones del ordenador central a través de un auricular, y sólo debe leer las últimas dos cifras del código del producto para que el sistema convierta en electrónica la información oral de las listas de pedidos y las órdenes de reposición de las existencias y lo envía al ordenador central, que gestiona la plataforma logística.



Los sistemas de reconocimiento de la voz se han desarrollado con velocidad gracias al éxito de los «call centers», departamentos de atención al cliente asistidos por ordenador y la venta telefónica de entradas, hasta que Vocollect impulsó la adaptación de esta tecnología a la distribución logística.