

Alcalá de Henares, primer 'ayuntamiento digital' de España

Javier Montalvo - Junio 2002

El municipio madrileño de Alcalá de Henares se convierte en la primera localidad de España con un ayuntamiento conectado por una red de telefonía sobre Internet. Los nuevos servicios integran voz, datos y vídeo en el mismo teléfono.

Alcalá de Henares es la primera localidad de España que contará con un ayuntamiento completamente digital. La multinacional estadounidense Cisco Systems, la mayor compañía del mundo especializada en infraestructura de Internet, ha instalado una red IP (Internet Protocol) multiservicio para el ayuntamiento de la localidad madrileña.

A partir de ahora, todo el tráfico de voz, datos y vídeo del consistorio se realizará a través de equipos e infraestructura de red basada en Internet. Esta tecnología permite una gestión más eficiente de las comunicaciones entrantes y salientes que la tradicional red telefónica, lo que producirá un significativo ahorro real de tiempo y costes, al adaptarse más fácilmente a las necesidades del cliente.

El Ayuntamiento ha dotado sus oficinas con más de trescientos teléfonos de última generación, que incluyen todas las funciones necesarias para unas comunicaciones completas.

A partir de ahora, los servicios de atención al ciudadano serán accesibles para todos desde colegios, residencias para ancianos,

centros de salud, bibliotecas o centros sociales, con la misma eficiencia que se ofrece en las propias oficinas municipales.

Además, los funcionarios ganarán en efectividad y comodidad en las comunicaciones, al disponer desde el mismo terminal de servicios de agenda, base de datos, mensajería unificada, seguridad de red y otras herramientas de correo electrónico.

La red de telefonía sobre Internet instalada por Cisco consta de un nodo principal, situado en la Casa Consistorial del Ayuntamiento, que se conecta con todos los centros y edificios municipales. La flexibilidad de esta tecnología permite utilizar cualquier medio de transmisión, dependiendo de las capacidades.

El acuerdo alcanzado entre Cisco Systems y el Ayuntamiento de Alcalá de Henares se enmarca en el proceso de integración de las nuevas tecnologías en la Administración, que ha dado lugar a un segmento de negocio conocido como e-Administración, que cada vez tiene más importancia en la estrategia de las compañías tecnológicas.

Estas iniciativas buscan "que los ciudadanos colaboren más con sus administradores en la toma de decisiones", según los responsables de Cisco. En este sentido, la e-Administración ofrece una información más accesible, convirtiendo las oficinas, un portal web o un número de teléfono en un punto único e integrado de comunicación con el ciudadano.